

令和元年度

# 営業実務研修講座

～営業の基本と実務～

期 日：令和元年 9月10日(火)・11日(水)

会 場：熊本市流通情報会館  
〒862-0967 熊本県熊本市南区流通団地1丁目24番地  
TEL:096(377)2091

主 催：一般社団法人 熊本県中小企業診断士協会  
TEL:096(288)6670  
FAX:096(288)6243

---

# 営業実務研修講座のご案内

## ～営業の基本と実務～

---

今般、ITはもとよりキャッシュレス、AIなどさまざまな技術の進展があらゆる業界を巻き込み、規模の大小、地域を問わず企業間の顧客獲得競争は激化の一途をたどっています。

加えて、地方の中小企業は人手不足のあおりを受け、限られた人材の持てる力を最大限に引き出さなければ、安定した収益を確保することが困難となっています。

この状況の中で、私たち中小企業が勝ち残っていくためには、「営業力」の強化は最大の課題と言え、市場の第一線で活動している営業社員の一層のレベルアップを図ることが不可欠です。

そこで、今回の講座では、営業の基本を押さえることはもちろん、営業活動の実践的研修を行い、営業のレベルアップを図ります。新たに営業職に就かれた方から、営業を長くやってきて更なる向上を目指す方法まで、ふるってご参加いただきますようご案内申し上げます。

### <受講対象者>

- 初めて営業職になった人
- 営業の仕事をレベルアップしたい人
- 営業のやり方を基本から学びたい人
- 営業活動に自信が持てない人・不安を感じる人

### <研修のねらい>

- 営業社員としての自覚はできていますか？
- 営業がマンネリ化していませんか？
- 営業目標は達成していますか？
- ロールプレイングで訪問時の基本動作を身につける！
- 数字を営業活動に活用し、収益を確保していますか？
- 新規開拓にチャレンジしていますか？
- グループ討議で営業活動における重要性を考える！
- 問題・悩み等に対し、講師のアドバイスを受ける！

講師は、経営コンサルタントとして、我国唯一の国家資格である経済産業大臣登録中小企業診断士が担当します。

## 1. 研修スケジュール表

期日		時間	テーマ及び内容
第1日目 9/10 (火)		9:30~9:45	受付
	第1限	9:45~10:00	<b>開講挨拶、オリエンテーション</b> ・班分け等
	第2限	10:00~11:10	<b>営業社員としての心構えと基本姿勢</b> ・営業社員としての心構え ・基本動作とマナー 他
	第3限(前段)	11:20~12:20	<b>営業活動の基本と実務</b> ・営業とはこんな仕事 ・顧客訪問にあたっての基本的留意点 ・効率的な訪問活動と目標必要の実務
		12:20~13:20	昼食
	第3限(後段)	13:20~13:50	<b>営業活動の基本と実務</b>
	第4限	14:00~16:50	<b>ロールプレイング</b> ・訪問時の基本動作 ・退室時の基本動作
	第5限	17:00~17:30	<b>報告書の作成</b> ・研修報告書を作成する
第2日目 9/11 (水)		9:30~9:45	受付
	第1限	9:45~11:00	<b>営業数字の基本の実務</b> ・粗利益(率)の理解と計算 ・損益計算書の理解
	第2限	11:10~12:20	<b>新規開拓の進め方</b> ・新規開拓の基本 ・新規開拓の実践
		12:20~13:20	昼食
	第3限	13:20~15:20	<b>グループ討議</b> ・目標達成のためのアクションプラン
	第4限	15:30~16:50	<b>講師との討議</b> ・受講生による問題提起 ・講師によるアドバイス
	第5限	17:00~17:30	<b>報告書の作成</b> ・研修報告書を作成する ・アンケート記入
		<b>閉講式</b>	

※講師は、中小企業診断士が行います。

2. 参加費 1名につき 30,000円  
 研修資料(テキスト、日程表・参加者名簿、研修報告書、ファイルほか)  
 昼食2回を含む。
3. 定員 30名(申込み順)
4. 受付期間 令和元年 8月30日(金曜日)まで  
 但し、定員に達したら締め切ることもあります。お申込みはお早めをお願いします。
5. 申込み受付先 〒862-0953 熊本市中央区上京塚町2-20  
 一般社団法人熊本県中小企業診断士協会 宛  
 電話) 096-288-6670  
 FAX) 096-288-6243  
 メールアドレス: info@shindan-kumamoto.jp  
 ※このご案内に同封のお申込書に必要事項をご記入の上、FAX、郵送、メールにて  
 お申し込みください。また、研修参加費は、研修実施日の前日までにお振り込みく  
 ださい。
6. 銀行振込先 肥後銀行 銀座通支店 普通預金 口座番号 1369600  
 一般社団法人 熊本県中小企業診断士協会 研修部

7. 携帯品 筆記用具(鉛筆又はシャープペンシル、消しゴム)、電卓、名刺

8. 服装 通勤着、会社ユニフォームで可

9. 駐車場 熊本市流通情報会館の駐車場がございしますが、台数に限りがございしますので、  
 会社様で乗り合わせや公共交通機関をご利用ください。

## 10. 会場案内図

